

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Responsable del tratamiento de sus datos personales**

SOLUCIONES EN TELECOMUNICACIONES REDDER S.A. DE C.V., en adelante "REDDER", con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho número 2610, piso 10, colonia Valle de los Pinos, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### **¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

A. En caso de ingresar comentarios a través del formulario de contacto: al utilizar esta funcionalidad, únicamente se recabarán y almacenarán los Datos Personales siguientes: Nombre completo (el que usted proporcione), su correo electrónico, su número de teléfono, la empresa en la que trabaja y cualquier otro que usted ingrese en los comentarios.

B. Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento en nuestra página web, con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías son los siguientes: su dirección IP, la fecha y hora de la visita y el tiempo que ha permanecido en nuestro sitio web, la URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante), las páginas visitadas en nuestro sitio web, información acerca del dispositivo y el navegador (como, por ejemplo, tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

De todos los Datos Personales mencionados anteriormente, se crea un perfil de usuario, que se utiliza para las finalidades descritas más adelante

Datos Personales Sensibles. REDDER no recaba Datos Personales Sensibles.

### **Finalidades del tratamiento de datos personales**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: a) En caso de llenar el formulario de contacto, para identificarle, contactarle, enviarle información, resolver sus dudas y plantear una propuesta o posible relación comercial, con base a sus necesidades o las de la empresa que usted representa; b) Proveer los servicios y productos que solicite; c) Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: a) Para desarrollar, por si o a través de sus afiliadas, estudios sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Titulares, a efecto de comprender mejor sus necesidades e intereses, y ofrecer mejores servicios noticiosos; b) Para mejorar nuestras iniciativas y estrategias comerciales; c) Para mejorar nuestra oferta de contenido y artículos, incluyendo su personalización, presentación, programación y servicios; d) Para enviar información vía correo electrónico respecto de noticias o eventos relevantes; e) Para enviar información vía correo electrónico de promociones y descuentos; f) Para informarle de las fechas y contenidos de cursos especializados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos lo puede comunicar enviando un correo electrónico a la cuenta [administracion@redder.com.mx](mailto:administracion@redder.com.mx), de acuerdo al procedimiento que se señala más adelante. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **Transferencia de datos personales**

REDDER no transferirá sus Datos Personales sin su consentimiento, aunque podrá utilizarlos para las finalidades que dependan de terceros, como estadísticas y el envío de boletines, sin que exista transferencia de dichos Datos.

Una vez que usted entregue al Responsable sus Datos Personales por cualquier medio, le manifestamos que estos serán conservados en un sistema CRM, cuyo acceso estará limitado solamente al Responsable.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

- Usted deberá presentar su solicitud respectiva a la dirección de correo electrónico [administracion@redder.com.mx](mailto:administracion@redder.com.mx)
- La solicitud deberá realizarse por medio de escrito libre el cual debe contener: i) Nombre completo; ii) Correo electrónico donde recibir notificaciones; iii) La descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder, o desea que sean rectificadas, cancelados, revisados, o a los que desea oponerse al tratamiento. En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; iv) Manifestar si conoce o recuerda el propósito para el cual los aportó; y v) Manifestar cualquier otra información o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.
- Para darle seguimiento a su solicitud deberá acreditar correctamente su identidad, por lo que deberá acompañar su solicitud con un scan de alguna identificación oficial con fotografía y firma autógrafa o bien, si actúa en representación de alguien, adjuntar también scan del copia del poder notarial y/o registrado ante el Registro Público correspondiente y el acta constitutiva.
- El Responsable contará con un plazo de veinte días, contados a partir de recibida la solicitud, para resolverla o requerirle mayor información. En caso de que su solicitud resulte procedente, porque usted acreditó su personalidad y sus Datos Personales pudieron encontrarse en nuestra base de datos, en un lapso no mayor a quince días se procederá a su ejecución. El Responsable le mantendrá informado del proceso en todo momento que usted lo solicite.
- La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará

que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento es el siguiente:

- Usted deberá presentar su solicitud respectiva a la dirección de correo electrónico [Administracion@redder.com.mx](mailto:Administracion@redder.com.mx)
- La solicitud deberá realizarse por medio de escrito libre el cual debe contener: i) Nombre completo; ii) Correo electrónico donde recibir notificaciones; iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que desea revocar su consentimiento.; iv) Manifestar si conoce o recuerda el propósito para el cual los aportó; y v) Manifestar cualquier otra información o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.
- Para darle seguimiento a su solicitud deberá acreditar correctamente su identidad, por lo que deberá acompañar su solicitud con un scan de alguna identificación oficial con fotografía y firma autógrafa o bien, si actúa en representación de alguien, adjuntar también scan del copia del poder notarial y/o registrado ante el Registro Público correspondiente y el acta constitutiva.
- El Responsable contará con un plazo de veinte días, contados a partir de recibida la solicitud, para resolverla o requerirle mayor información. En caso de que su solicitud resulte procedente, porque usted acreditó su personalidad y sus Datos Personales pudieron encontrarse en nuestra base de datos, en un lapso no mayor a quince días se procederá a su ejecución. El Responsable le mantendrá informado del proceso en todo momento que usted lo solicite.
- La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

#### **Limitación y/o Divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso y/o su divulgación de sus datos personales para recibir comunicaciones o promociones de nuestros productos y servicios enviándonos un correo electrónico a la dirección: [administracion@redder.com.mx](mailto:administracion@redder.com.mx), indicándonos dicha situación.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Departamento de Privacidad, con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho número 2610, piso 10, colonia Valle de los Pinos, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54040, o se comunique vía correo electrónico a [administracion@redder.com.mx](mailto:administracion@redder.com.mx)

#### **Cambios al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.